MP3/WMA DIGITAL AUDIO PLAYER

KanaD

<GH-KANA-D シリーズ>

取扱説明書

GREEN HOUSE

■本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部または全部を弊社に無断で転載、複製、改変などを行なうことは禁じられています。

■本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

■本書に記載された仕様、デザイン、そのほかの内容については、改良のため予告なしに変更することがあります。

■本書の内容に関しては、万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店様または弊社テクニカルサポートまでご連絡下さい。また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、理由の如何にかかわらず弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承下さい。

■本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合の運用結果につきましては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、予めご了承下さい。
また、弊社は本製品に関して海外での保守および技術サポートは行っておりません。

■本製品の保証や修理に関しましては、添付の保証書に記載しております。必ずご確認の上、大切に保管して下さい。

■本製品の使用により、または故障により生じたデータの損失等の損害につきましては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、予めご了承下さい。
万一に備え、重要なデータについては必ずバックアップを行なうようにして下さい。

はじめに

◎安全にお使いいただくために必ず下記の事項をお守り下さい。

⚠警告

下記の注意事項を守らないと、使用者が死亡の原因また重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

●本製品は、本書に記載のない分解や改造はしないで下さい。思わぬ火災や感電、怪我の原因となります。

●風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないで下さい。
　火災の発生や感電、故障する恐れがあります。

●本製品を使用中に発煙や異音、異臭が生じた場合、本製品、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをオフにして下さい。

●本製品は精密電子機器です。落としたり、強い衝撃を与えたりしないで下さい。

⚠注意

下記の注意事項を守らないと、使用者が怪我をしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

●濡れた手で本製品に触れないで下さい。

●静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属に手を触れて、人体の静電気を取り除くようにして下さい。

●本製品をパソコンへ接続し、データを転送している間はパソコンや本製品の電源を切断したり、リセット操作をしないで下さい。データが消失・破損する恐れがあります。
　データが消失・破損したことによる損害（二次的損害も含む）については、弊社はいかなる責も負いかねますので、予めご了承下さい。

使用・保管場所について

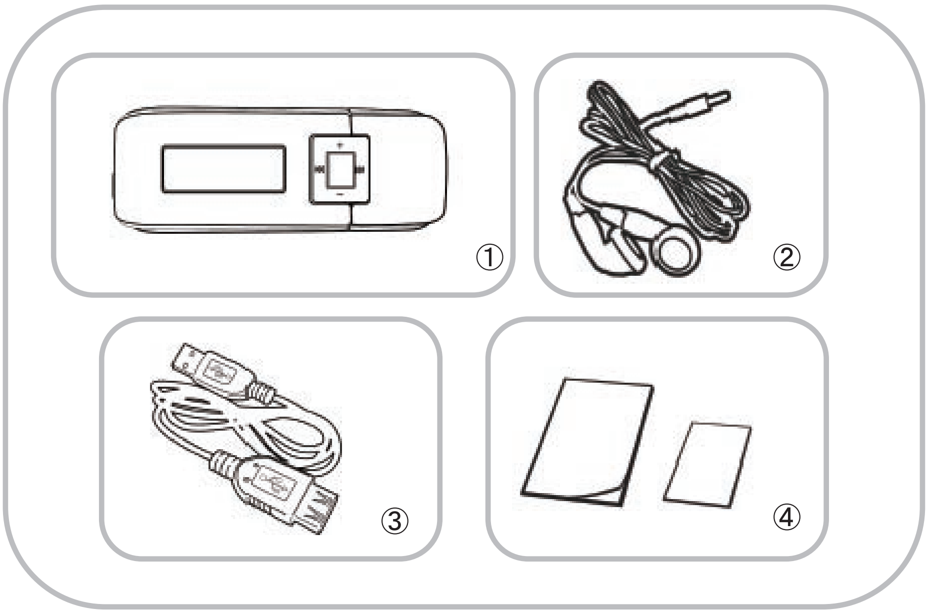
●次のような場所での使用や保管はしないで下さい。

・直射日光の当たる場所
・強い磁界や静電気が発生するところ(TV の近くなど)
・漏電または漏水の危険があるところ
・砂塵の激しいところ
・暖房器具の近くなどの高温になる場所
・振動の激しいところ
・平らでないところ
・温度や湿度が本書の定めた使用環境を越える、または結露する恐れのあるところ

同梱品の確認

・本製品の梱包箱を開梱して、下記の項目についてご確認下さい。
・外観、スイッチ類、コネクタ等の損傷や不具合がないかの点検をして下さい。
・下表の通り製品に不足がないか確認をして下さい。
　万が一、製品の不足や損傷のある際は、お手数ですがお買い上げの販売店へご連絡下さい。
・梱包箱、クッション材等は今後の修理依頼等の際に備えて保管されておくことをおすすめ致します。

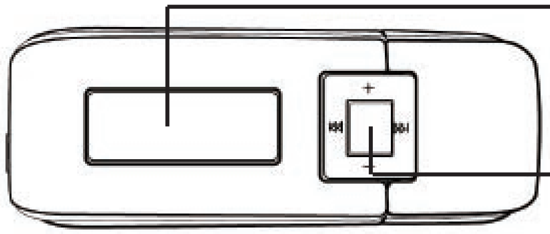
同梱品一覧



	内容	個数
①	GH-KANA-D	1
②	イヤホン	1
③	USB 延長ケーブル	1
④	取扱説明書（本書）・１年間保証書	各 1

各部の名称と働き

本体前面



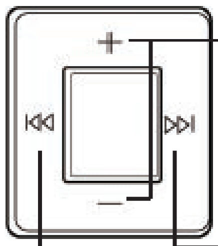
① **液晶ディスプレイ**

本製品の動作状態に応じて、様々な情報を表示します。

② **ジョグスティックボタン**

音楽操作、ファイル操作、メニュー操作に使用します。

ジョグスティックボタン



③ **ボリューム(＋−)**

ジョグスティックボタンを傾ける事によりボリュームの増減及びファイル操作を行なう事が出来ます。

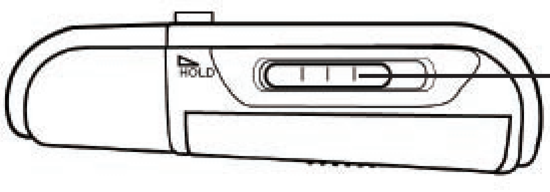
④ **スキップ(送)**

ジョグスティックボタンを傾ける事により曲の先送りやファイル操作を行なう事が出来ます。

⑤ **スキップ(戻)**

ジョグスティックボタンを傾ける事により曲の巻戻しやファイル操作を行なう事が出来ます。

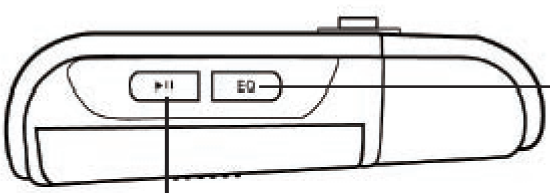
本体上面



⑥ **HOLD スイッチ**

HOLD スイッチを ON にする事により誤ボタン操作を防ぎます。

本体下面



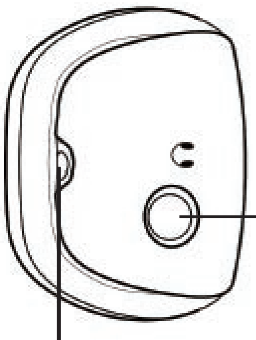
⑦ イコライザボタン

ボタンを押すことによりイコライザを変更することが出来ます。

⑧ 再生ボタン

ボタンを押すことによりファイルの再生、一時停止、停止を選択することが出来ます。また、電源オン/オフの操作もこのボタンを使用します。

本体左側面



⑨ イヤホン接続部/内蔵マイク部

イヤホンを接続します。
内蔵マイクもかねています。

⑩ ストラップ取り付け部

ストラップを取り付けます。

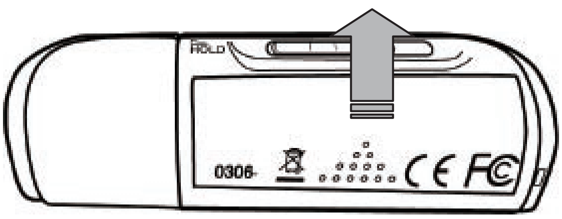
電池の入れ方

電池の交換を行う

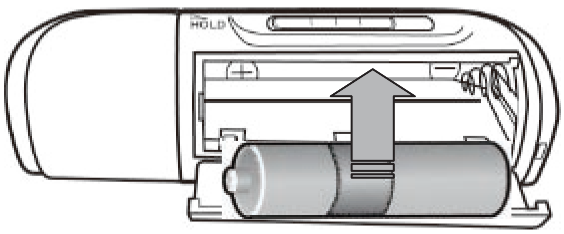
※使用可能な電池は、付属の乾電池および、市販されている単４形アルカリ乾電池のみとなります。
その他の電池を使用しての動作については、一切保証致しかねますので予めご了承下さい。
※電池を交換する前に、本製品の電源がオフになっていることを確認して下さい。

◆電池交換

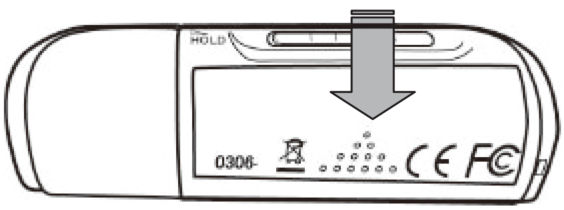
1. 本製品背面部にある電池カバーを矢印方向にスライドさせて開けます。



2. 「＋」「－」の向きを確認し、電池を入れて下さい。



3. 電池を入れたら電池カバーを開けたときとは逆の手順で閉めて下さい。



本製品のご使用方法

電源のオン/オフを行う

◆電源オン

・本製品の再生ボタンを長押し※して下さい。
※電源オンになるまで 3 秒ほどかかります。
※電源をオンにした際、最初に音楽モードが表示されます。
※HOLD ボタンがオンになっている場合、電源オンにすると LOOKED と表示され電源オン出来ません。

◆電源オフ

・電源オンになっている状態で再生ボタンを長押しする事により電源をオフにすることが可能です。
※音楽再生、ボイス再生、ボイス録音中では一度停止操作を行なってからでないと再生ボタンを長押ししても電源をオフに出来ませんのでご注意下さい。

◆Main Menu

・Main Menu を表示する場合、現在表示されているモードにより表示方法が異なります。
音楽モード、ボイス再生モード、フォルダモードから Main Menu を表示するにはジョグスティックボタンを中央に短く押して下さい。
音楽モード、ボイス再生モードで、再生中に Main Manu を表示するにはジョグスティックボタンを中央に長押しして下さい。
・ファイル削除モード、設定モードから Main Menu を表示させる場合は、各モード内の「Exit」を選択して下さい。
・Main Menu や設定モードで約 10 秒間何も操作しないと自動的に音楽モードに切り替わります。

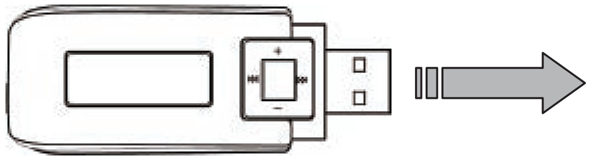
Main Menu の項目は以下の通りです。各ページで詳しい説明が記載されています。

P.9	フォルダモード	フォルダを選択出来ます。
P.11	音楽モード	本体に保存された MP3/WMA ファイルを再生します。
P.13	ボイス再生モード	ボイス録音モードで録音したファイルを再生します。
P.14	ボイス録音モード	ボイス録音を行ないます。
P.15	ファイル削除モード	本体に保存された音楽ファイルおよび音声ファイルを削除します。
P.16	設定モード	本製品の各種設定を行ないます。
	関連情報	本製品の F/W バージョン、最大メモリ量、メモリの残量を表示します。
	Exit	音楽モード、ボイス再生モードの Main menu を表示する直前に選択していたモードを表示します。

※長押し…約 2 秒以上押したままの状態を言います。

MP3/WMA ファイルの登録

MP3/WMA ファイルを本体へ登録する



本製品の USB キャップを外し、お使いのパソコンの USB ポートに接続して下さい。

※本製品で音楽モードを使用する場合、対応 OS の動作しているパソコンに接続し、再生したい MP3/WMA ファイルを本製品内に登録する必要があります。
※本製品の動作中にパソコンと接続すると強制的に接続画面に切り替わり直前までの動作は全て停止します。
※本製品は DRM には対応しておりません。
※データ転送中は絶対に本製品を抜かないで下さい。故障の原因となります。
※本製品では使用可能なフォルダはルートを除いて 1 階層まで動作を保証いたします。

◆準備

・本製品の USB 接続端子に、お使いのパソコンの USB ポートに接続します。
　必要に応じて付属の USB 延長ケーブルをご使用下さい。

◆転送

・「マイコンピュータ」上に「リムーバブルディスク」が表示され、液晶ディスプレイの表示が変わります。



▲ PC 接続時の液晶ディスプレイ表示

・リムーバブルディスク内に MP3/WMA ファイルをドラッグアンドドロップすると登録出来ます。
　また自分で作成したフォルダにもファイルを登録することが出来ます。



▲ 転送時の液晶ディスプレイ表示

◆取り外し

・本製品を取り外す場合はデスクトップ右下のタスクトレイから本製品「USB 大容量記憶装置デバイス」を選択して取り外して下さい。

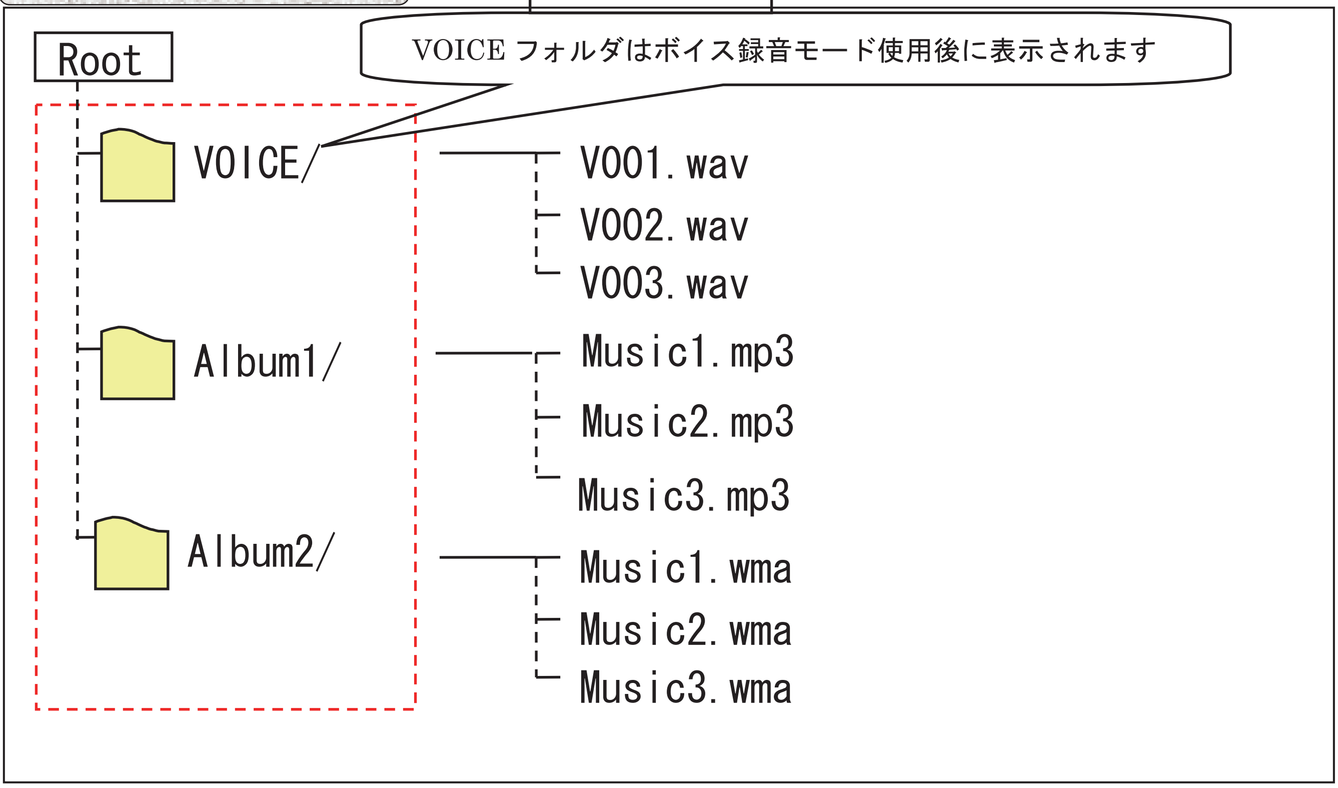
フォルダモード

フォルダモード説明

※フォルダモードは本製品に登録されたフォルダを選択しそのフォルダ内にある音楽ファイルおよび音声ファイルを再生することが出来ます。
※ボイス録音モードで録音された音声ファイルも再生可能です。
※フォルダが表示される場合、必ずフォルダ名の最後に「/」が表示されます。
※フォルダ名は半角 8 文字まで使用可能です。半角カナは使用できません。
※フォルダを作成しないで音楽ファイルを登録した場合は「Root」に保存されます。

フォルダモード操作説明

階層イメージ図



◆操作説明

上図のようなフォルダ構成を本製品に登録した場合、電源をオンにした際にデフォルトで選択されているのは Root 階層になります。

次のページでは具体例で説明します。

例. Album1 フォルダ内の Music2.mp3 ファイルを再生した後、Album2 フォルダ内の Music3.wma ファイルを聞くとき(フォルダモードになっている状態での説明です。)
ジョグスティックボタンのスキップ(送)、スキップ(戻)、ボリュームおよび再生ボタンを使用します。

(1) 点線で囲まれている VOICE/、Album1/、Album2 の 3 つのフォルダを選択するにはジョグスティックボタンのボリュームを『-』に傾けて下さい。
(2) ジョグスティックボタンをスキップ(送)またはスキップ(戻)にすると VOICE/、Album1/、Album2/の各フォルダを表示出来ます。
(3) Album1/が液晶ディスプレイに表示されている状態で『再生ボタン』を押すと表示されているフォルダの中を閲覧出来ます。
(4) ジョグスティックボタンをスキップ(送)またはスキップ(戻)にするとフォルダの中のファイルをスキップ出来ます。
(5) 液晶ディスプレイに Music2.mp3 ファイルが表示されている状態で『再生ボタン』を押して下さい。Music2.mp3 ファイルの再生が始まります。

(1)～(5)の手順で、Album1 フォルダ内の Music2.mp3 ファイルを再生出来ます。

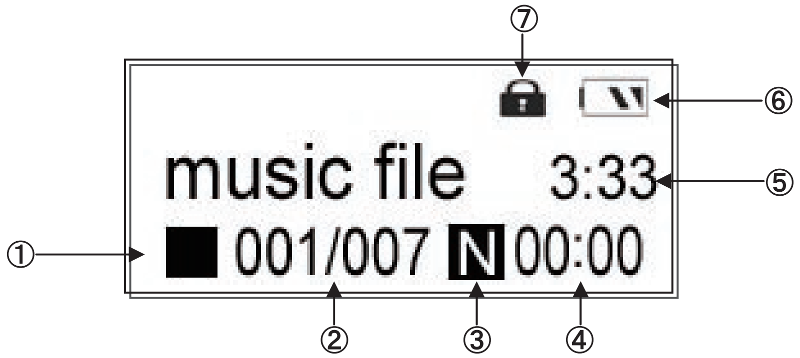
(6) 『再生ボタン』を長押し、再生中の Music2.mp3 ファイルを一旦停止させます。
(7) ジョグスティックボタンを押し、フォルダメニューを表示させます。
(8) ジョグスティックボタンを押し、フォルダ内に入ります。
(9) Music2.mp3 が表示されている状態でジョグスティックボタンのボリュームを『-』に傾け、フォルダツリーを表示させます。
(10) ジョグスティックボタンをスキップ(送)またはスキップ(戻)にすると Album2 フォルダを表示させます。
(11) 『再生ボタン』を押した後、ジョグスティックボタンをスキップ(送)またはスキップ(戻)にし、Album2 フォルダ内の Music3.wma ファイルを表示させます。
(12) 『再生ボタン』を押し Music3.wma ファイルを再生させます。

(6)～(12)の手順で、Album2 フォルダ内の Music3.wma ファイルを再生出来ます。

※一度別フォルダを選択した後 Root 階層を選択する場合は一度電源をオフにして下さい。

音楽モード

音楽モード画面説明



①	状態表示	現在の状態が表示されています。(表示は停止中です)
②	トラックナンバー	左は再生中ファイルのトラックナンバーを表示しています。 右はフォルダ内の総ファイル数を表示しています。
③	イコライザ種類	現在のイコライザを表示しています。
④	再生経過時間	再生開始からの経過時間を表示しています。
⑤	ファイル情報	再生中のファイルの ID3/WMA タグがスクロール表示されます。ID3/WMA タグがない場合は、ファイル名がスクロール表示されます。
⑥	電池残量	電池の残量を表示しています。
⑦	HOLD	HOLD スイッチが ON の場合に表示されます。

音楽モード操作説明

◆再生/一時停止/停止

・音楽モードを選択後、再生したい音楽ファイルを選択し、再生ボタンを短く押して下さい。選択中のファイルを再生します。再度、再生ボタンを短く押すと再生を一時停止します。また再生ボタンを長押しすると停止します。

・ファイルが存在しない場合は、画面に「NO MP3 FILE」と表示されます。

◆音量調整

・ジョグスティックボタンを＋－に傾けることにより音量調整を行なうことが出来ます。

・音量調整画面が表示された状態で約 3 秒何も操作しない状態にすると元の表示画面に戻ります。

◆早送り/巻戻し

・早送りはジョグスティックボタンをスキップ(送)に長く傾けて下さい。

・巻戻しはジョグスティックボタンをスキップ(戻)に長く傾けて下さい。

◆前曲移動/次曲移動

・次曲への移動はジョグスティックボタンをスキップ(送)に短く傾けて下さい。

・前曲への移動はジョグスティックボタンをスキップ(戻)に短く傾けて下さい。

◆イコライザ選択

・イコライザボタンを押すことによりイコライザを選択することが出来ます。

◆A-B リピート

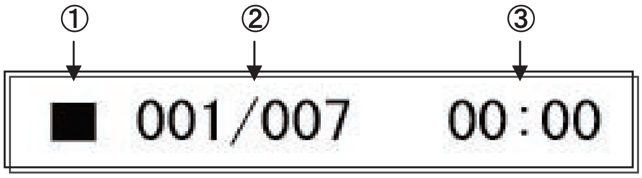
・再生中にジョグスティックボタンを中央に短く押すと A-B リピートを設定することが出来ます。
1 度押すとその押した時間から 2 度目に押した時間までを繰り返し再生します。
さらにもう一度押すことにより A-B リピートを解除します。

◆Main Menu 表示

・音楽再生中の場合はジョグスティックボタンを中央に長押しすると Main Menu が表示されます。
・音楽一時停止、停止中の場合はジョグスティックボタンを中央に短く押すと Main Menu が表示されます。

ボイス再生モード

ボイス再生モード画面説明



①	状態表示	現在の状態が表示されています。(表示は停止中です)
②	トラックナンバー	左は再生中ファイルのトラックナンバーを表示しています。 右はフォルダ内の総ファイル数を表示しています。
③	再生経過時間	再生開始からの経過時間を表示しています。

ボイス再生モード操作説明

◆再生/一時停止/停止

・再生モードを選択後、再生したいボイスファイルを選択し、再生ボタンを短く押して下さい。選択中のファイルを再生します。再度、再生ボタンを短く押すと再生を一時停止します。また再生ボタンを長押しすると停止します。

・ファイルが存在しない場合は、画面に「NO VOC FILE」と表示されます。

◆音量調整

・ジョグスティックボタンを+-に傾けることにより音量調整を行なうことが出来ます。

・音量調整画面が表示された状態で約3秒何も操作しない状態にすると元の表示画面に戻ります。

◆早送り/巻戻し

・早送りはジョグスティックボタンをスキップ(送)に長く傾けて下さい。

・巻戻しはジョグスティックボタンをスキップ(戻)に長く傾けて下さい。

◆前録音ファイル移動/次録音ファイル移動

・次録音ファイルへの移動はジョグスティックボタンをスキップ(送)に短く傾けて下さい。

・前録音ファイルへの移動はジョグスティックボタンをスキップ(戻)に短く傾けて下さい。

◆A-B リピート

・再生中にジョグスティックボタンを中央に短く押すとA-B リピートを設定することが出来ます。
1度押すとその押した時間から2度目に押した時間までを繰り返し再生します。
さらにもう一度押すことによりA-B リピートを解除します。

◆Main Menu 表示

・音楽再生中の場合はジョグスティックボタンを中央に長押しするとMain Menu が表示されます。

・音楽一時停止、停止中の場合はジョグスティックボタンを中央に短く押すとMain Menu が表示されます。

ボイス録音モード

ボイス録音モード画面説明



①	状態表示	現在の状態が表示されています。(表示は録音中です)
②	録音経過時間	録音開始からの経過時間を表示しています。
③	残り録音可能時間	残り録音可能時間を表示しています。

ボイス録音モード操作説明

・Main Menu からボイス録音を選択すると自動的にボイス録音を開始します。

・ボイス録音を行った場合、自動的に VOICE フォルダが作成され、録音ファイルはそのフォルダに保存されます。

◆録音/一時停止

・ボイス録音モードを選択後、再生ボタンを短く押して下さい。録音を一時停止します。
再度、再生ボタンを押すと、録音を再開します。

◆録音終了

・ジョグスティックボタンを中央に短く押して下さい。
録音中のファイルを保存し、Main Menu 画面に戻ります。

ファイル削除モード

ファイル削除モード操作説明

・Main Menu からファイル削除を選択すると、ファイル削除モードのメニューが表示されます。
・ジョグスティックボタンをスキップ(送)、(戻)にボタンを傾け、メニューの各項目を選択します。

◆「曲削除」

・登録した音楽ファイルを削除することが出来ます。ジョグスティックボタンをスキップ(送)、(戻)に傾け音楽ファイルを選択後中央に押すことで選択した音楽ファイルを削除するか表示されます。
削除をする場合は再生ボタンを押し、削除しない場合はジョグスティックボタンを中央に押して下さい。
※音楽ファイル選択画面からファイル削除モードに戻る場合はジョグスティックボタンを＋に傾けるとファイル削除モードに戻ります。

◆「ボイス削除」

・録音したボイスファイルを削除することが出来ます。ジョグスティックボタンをスキップ(送)、(戻)に傾けボイスファイルを選択後中央に押すことで選択したボイスファイルを削除するか表示されます。
削除をする場合は再生ボタンを押し、削除しない場合はジョグスティックボタンを中央に押して下さい。
※ボイスファイル選択画面からファイル削除モードに戻る場合はジョグスティックボタンを＋に傾けるとファイル削除モードに戻ります。

◆「Exit」

・Main Menu 画面に戻ります。

設定モード

設定モード操作説明

・Main Menuから設定を選択すると、設定モードのメニューが表示されます。
・ジョグスティックボタンをスキップ(送)、(戻)にボタンを傾け、メニューの各項目を選択します。

◆「イコライザセット」
・6種類のイコライザを設定することが出来ます。
※音楽モードでのイコライザボタンを押して変更する場合と同じ動作です。
※C=クラシック、N=ノーマル、R=ロック、J=ジャズ、B=フルバス、P=ポップ

◆「再生モード」

ノーマル	曲を順番に再生します。
1曲リピート	同じ曲を繰り返し再生します。
オールリピート	フォルダ内にある全ての曲を繰り返し再生します。
ランダム	フォルダ内にある曲をランダムに再生します。 (ボイス再生モードでは使用出来ません)
シャッフル	フォルダ内にある曲を繰り返しランダムに再生します。 (ボイス再生モードでは使用出来ません)
イントロ	フォルダ内にある曲のイントロ(10秒間)だけを再生します。 イントロ再生中に再生ボタンを押すことによりイントロ再生を解除します。 イントロ再生中10秒以内に前曲/次曲移動の操作を行なうと、その残りの秒数だけ再生し、次曲へ移動します。 (ボイス再生モードでは使用出来ません)

◆「コントラスト」
・ジョグスティックボタンをスキップ(送)、(戻)に傾けることにより値を選択、中央に押すことで実行します。「コントラスト」は液晶ディスプレイ画面の濃淡を設定します。

◆「バックライト」
・ジョグスティックボタンをスキップ(送)、(戻)に傾け照明点灯時間(秒)を選択、中央に押すことで実行します。「バックライト」で設定した値は本製品のボタン操作を指定秒数操作していない状態時に自動的にバックライトが消灯します。

◆「電源オフ設定」

・ジョグスティックボタンをスキップ(送)、(戻)に傾けることにより値を選択、中央に押すことで実行します。「電源オフ設定」で設定した値は本製品の機能を全く操作していない状態時にその値（分）に達すると自動的に電源オフとなります。
なお、設定の値を「設定無し」にした場合は自動で電源オフになりません。

◆「録音設定」

・録音モードでの録音設定を行ないます。
Source :録音インターフェースはマイク録音のみになります。(本製品で Line 録音は出来ません)
ENC :エンコード種類を PCM、IMADPCM、MSADPCM の 3 種類から選択出来ます。
Channel :チャンネルはモノラル録音のみになります。(本製品でステレオ録音は出来ません)
Sample :サンプリングレートを 8000Hz 11025Hz 16000Hz 22050Hz 32000Hz 44100Hz 48000Hz の 7 種類から選択出来ます。

◆「言語設定」

・各種メニューの言語は日本語を含む 8 種類の言語に設定することが出来ます。

Japanese	English	French	German	Spanish	Italian	Portugal	Dutch
日本語	英語	フランス語	ドイツ語	スペイン語	イタリア語	ポルトガル語	オランダ語

◆「Exit」

・Main Menu 画面に戻ります。

製品仕様

製品型番	GH-KANA-D シリーズ
対応機種	USB インターフェース搭載の PC/AT 互換機 （DOS/V）
対応 OS	Windows2000 SP4、WindowsXP SP2
USB 規格	USB1.1
データ転送速度	最大 12Mbps(理論値)
メモリサイズ	1024MB　※容量の一部はシステムで使用されます。
MP3/WMA 再生機能	MP3：32Kbps～320Kbps サポート WMA：48Kbps～192Kbps サポート
ボイスレコーダー機能	録音フォーマット　：WAV 形式（32Kbps） エンコード種類　:PCM、IMADPCM、MSADPCM サンプリングレート：8000 Hz 11025 Hz 16000 Hz 22050 Hz 32000 Hz 44100 Hz 48000Hz
最大出力	イヤホン出力：10mW/CH(5mW+5mW)
S/N 比	90db
電源	DC1.5V（単 4 形アルカリ乾電池使用）
バッテリ持続時間	約 7 時間
外形寸法	W83*D22*H28.5（mm）
重量	約 25g（本体のみ）
動作温度範囲	0℃～45℃
動作湿度範囲	0%～90%（結露なき事）
付属品	GH-KANA-D 本体　イヤホン　USB 延長ケーブル 取扱説明書　1 年間保証書

[制限事項]
・本製品は対応 OS 以外での動作保証は致しかねます。
・本製品は半角カナの表示には対応しておりません。
・本製品は DRM に対応しておりません。
・本製品は他の USB 機器のドライバ共存並びに併用に関する動作保証は致しかねます。
・本製品は省電力モード時の動作保証は致しかねます。
・本製品はマルチ OS 環境ならびにエミュレーション環境での動作保証は致しかねます。
・本製品の機能を使用して作成したデータの管理はすべてお客様ご自身の責任でお願いします。
・本製品の使用により、または故障により生じたデータ損失等の損害につきましては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、予めご了承下さい。

●本製品で使用できるファイルおよび本製品は、個人での使用に制限されています。
CD を不正にコピーしたり、コピーしたコンテンツを著作権の所有者に無断で他人のパソコンやインターネット上にアップロードしたり、メールで譲渡したりする行為は著作権法に違反します。

トラブルシューティング

●故障かな？と思ったら症状にあわせて下記項目を確認して下さい。

Q. パソコンが本製品を正しく認識しない

A1.インターフェースケーブルが正しく接続されていますか？

A2.お使いのパソコンで、接続に使用しているインターフェースが正しく動作していますか？

A3.対応OSで使用されていますか？

Q. MP3/WMA ファイルの再生ができない

A1.電源は「ON」になっていますか？

A2.動作モードは正しく選択されていますか？

A3.再生可能なファイルですか？

Q.ボイスレコーディング出来ない

A1.電源は｢ON｣になっていますか？

A2.動作モードは正しく選択されていますか？

A3.電池の残容量は十分ですか？

A4.内蔵メモリの容量は十分ですか？

すべてを確認されてもまだ不具合が改善されない場合、弊社テクニカルサポート宛に連絡をして下さい。

	株式会社グリーンハウス テクニカルサポート
TEL	03-5421-0580 受付時間 10:00～12：00/13:00～17:00 土、日、祝日を除く弊社営業日のみ
FAX	03-5421-2266
HomePage	http://www.green-house.co.jp/support/index.html

※受付時間は予告なく変更する場合があります。ご確認は当社ホームページにてお願い致します。

※サポートを受ける為にはユーザー登録が必要になります。当社ホームページよりご登録お願い致します。

※ご使用上のご質問、お問い合わせは当社ホームページ内のお問い合わせフォームよりお願い致します。

◆不具合調査依頼書

本製品に関する技術的な御質問はこのページをコピーして必要事項をもれなく記入の上、当社へFAXでお送り下さい。

㈱グリーンハウス　テクニカルサポート　行
FAX　03-5421-2266

御社名
部署名
ご氏名またはご担当者　　　　　　　　ふりがな
E-Mail アドレス
ご連絡先住所　〒

電話番号
ＦＡＸ番号
購入先
購入年月日

・ご使用の製品型番　　　　**GH-KANA-D シリーズ**
・ご使用の製品ロットNO.
・ご使用のパソコンの型番
・ご使用のOS　　　　　　　　　　　Ver.
・USBインターフェースを増設している場合その製品の型番
・他のUSB機器使用の有無　　　　　あり／なし　製品名
・その他に増設した機器のメーカーと型番
　（特にUSB関連機器については全てご記入下さい）

その他、ショップブランドや自作機をお使いの方は全パーツのリストを添付して下さい。
なおPCメーカーやパーツメーカーが認めていない改造等（CPU換装、クロックアップ等）をされている場合は保証期間中であってもサポート対象外となりますのでご注意下さい。

調査依頼書のご記入にあたって
調査依頼書は、お客様の環境で発生した様々な障害の原因を突き止めるためにご記入いただくものです。
迅速に障害の解決を行なうためにも、弊社担当者が障害の発生した環境を理解出来るよう、以下の点に添ってご記入下さい。記入用紙に書き切れない場合は、プリントアウトなどを別途添付して下さい。

お問い合わせ内容について

〇どのような症状が発生するのか、またそれはどのような状況で発生するのかを**出来る限り具体的に**（再現出来るように）記入して下さい。

〇エラーメッセージやエラーコードが表示される場合には、表示されるメッセージ内容のプリントアウトなどを添付して下さい。

・問い合わせ内容

該当項目にチェックして下さい。

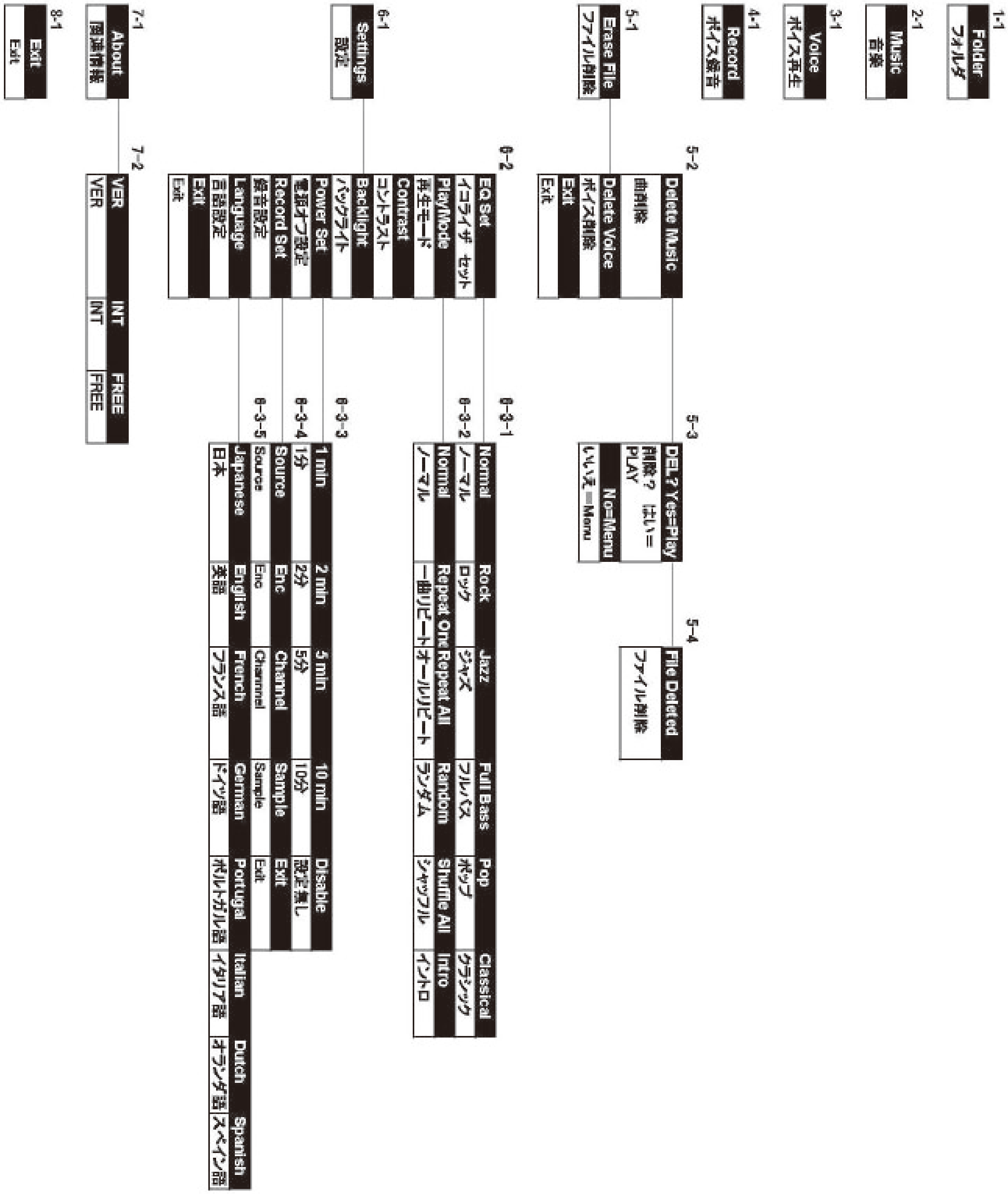
□別紙あり　□別紙なし

□設置中に起こっている障害

□設置後、運用中に起こっている障害

以下に現象を出来る限り詳しく記載願います。

付録（メニューツリー）


1-1
Folder
フォルダ
2-1
Music
音楽
3-1
Voice
ボイス再生
4-1
Record
ボイス録音
5-1
Erase File
ファイル削除
5-2
Delete Music
曲削除
Delete Voice
ボイス削除
Exit
Exit
5-3
DEL? Yes=Play
削除？ はい＝PLAY
No=Menu
いいえ＝Menu
5-4
File Deleted
ファイル削除
6-1
Settings
設定
6-2
EQ Set
イコライザ セット
PlayMode
再生モード
Contrast
コントラスト
Backlight
バックライト
Power Set
電源オフ設定
Record Set
録音設定
Language
言語設定
Exit
Exit
6-3-1
Normal
ノーマル
Rock
ロック
Jazz
ジャズ
Full Bass
フルバス
Pop
ポップ
Classical
クラシック
6-3-2
Normal
ノーマル
Repeat One
一曲リピート
Repeat All
オールリピート
Random
ランダム
Shuffle All
シャッフル
Intro
イントロ
6-3-3
1 min
1分
2 min
2分
5 min
5分
10 min
10分
Disable
設定無し
6-3-4
Source
Source
Enc
Enc
Channel
Channnel
Sample
Sample
Exit
Exit
6-3-5
Japanese
日本
English
英語
French
フランス語
German
ドイツ語
Portugal
ポルトガル語
Italian
イタリア語
Dutch
オランダ語
Spanish
スペイン語
7-1
About
関連情報
7-2
VER
VER
INT
INT
FREE
FREE
8-1
Exit
Exit

株式会社グリーンハウス
〒150-0013
東京都渋谷区恵比寿 1-20-22　三富ビル 4 階
TEL 03-5421-0580(テクニカルサポート)　FAX 03-5421-2266